

## POLITICA DE CALIDAD

TCL S.A. es una empresa dedicada al mantenimiento, instalación, reparación, alquiler y venta de grupos electrógenos.

TCL S.A busca una línea de crecimiento constante en el marco del compromiso de la mejora continua implementando el Sistema de Gestión de la Calidad basado en la Norma ISO 9001: 2008, el cual se ha ido adaptando a la nueva versión ISO 9001:2015.

La Gerencia de TCL S.A enfoca el Sistema de Gestión como una manera de organizar su empresa, fundamentándolo en la calidad y confiabilidad de sus servicios. La firma sigue declarando y manteniendo el Sistema de Gestión como objetivo estratégico y prioritario, encontrando sus compromisos en:

- RESPONSABILIDAD DE TODOS los integrantes de la empresa, empezando por la propia Gerencia, quienes evaluarán los riesgos y beneficios al momento de plantear una estrategia.
- MANTENER LAS ALIANZAS con las principales marcas de motores, alternadores y un excelente vínculo con los proveedores tanto nacionales como del exterior, para lograr la mejor calidad de energía y producto final.
- COOPERACION Y COMUNICACIÓN abierta con clientes y proveedores. Estamos comprometidos a responder ante cualquier necesidad expresada por ellos de manera profesional.
- SATISFACCIÓN DE NUESTROS CLIENTES mediante el compromiso de toda la organización en cumplir con las necesidades y los requisitos marcados por éstos.
- MEJORA CONTINUA de los procesos como de la eficacia del Sistema de Gestión de la Calidad, con el objetivo de PREVENIR los errores.
- SEGURIDAD Y SALUD DEL PERSONAL mediante capacitaciones preventivas, como así también el respeto por el MEDIO AMBIENTE.

La empresa encuentra como partes interesadas:

- Internas: Empleados, gerencia, propietarios.
- Externas: Proveedores, Clientes, Sociedad, Mercado Interno, Mercado Externo, Acreedores, Gobierno.

En ambos casos, se analizarán los riesgos y compromisos que amerite para obtener los mejores resultados en cada uno de los procesos y minimizar el impacto negativo.

El Sistema de Gestión de la Calidad de TCL SA requiere de la participación y colaboración de TODOS, por lo cual es imprescindible tener en cuenta la MOTIVACIÓN, FORMACIÓN Y COMUNICACIÓN de todo su personal. Es un trabajo diario y continuo. Una forma de evolución constante.

La política de calidad de TCL SA evoluciona en forma constante con la empresa, por lo cual es analizada permanentemente para su adecuación, reformulando los aspectos que así lo requieran en virtud de las exigencias que estime la Gerencia, considerando para ello los objetivos de calidad que constituirán el marco de referencia para establecer y revisar dichos objetivos.

La Dirección de T.C.L. S.A.